

## Процедура за оплаквания

УСТОИ Бизнес кредит 1 прави всичко възможно да удовлетвори нуждите и очакванията на всички свои клиенти. Ако все пак сте недоволни от дадена услуга, служител или друго, то **бихте могли да подадете своето оплакване по един от следните начини:**

- Чрез телефонно обаждане на телефон 0700 17 005
- Чрез формата за обратна връзка в сайта на дружеството: [www.ustoi-businesscredit1.org](http://www.ustoi-businesscredit1.org)
- Чрез изпращане на лично съобщение във Facebook – страница УСТОИ Бизнес кредит 1
- Чрез изпращане на e-mail: [microfinance@ustoi.org](mailto:microfinance@ustoi.org)
- Чрез подаване на Заявление в свободен текст лично в офис на Дружество.

Необходимо е **да ни предоставите следната информация**, за да можем да отговорим на Вашето оплакване възможно най-точно:

- Три имена
- В качеството на какъв подавате оплакване – клиент, гарант и т.н.
- Град
- Подробно описание на проблема
- Телефон и e-mail за обратна връзка.

**Ние от Устои Бизнес кредит 1 ви гарантираме**, че:

- Ще разгледаме внимателно подаденото оплакване
- Ще бъдем обективни при направеното проучване
- Ще получите обратна връзка в рамките на 48 ч.

**Устои Бизнес кредит 1 ви благодарим, че сте  
наш клиент!**